



## Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden

*Van de besloten vennootschap HOLBOX B.V., dan wel een aan Holbox BV gelieerde vennootschap, gevestigd en kantoorhoudende te 6101 AE Echt Nederland aan de Loperweg nr. 8.*

*In te zien op en te downloaden via [www.holbox.nl/nl/contact/leveringsvoorwaarden](http://www.holbox.nl/nl/contact/leveringsvoorwaarden).*

*Gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 130 33889.*

**Artikel 1** – In deze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden wordt verstaan onder: “Holbox”: Holbox B.V., gevestigd en kantoorhoudende te 6101 AE Echt Nederland aan de Loperweg nr. 8, “Opdrachtgever”: degene die aan Holbox een opdracht verstrekt c.q. die bij Holbox een bestelling plaatst c.q. degene die met Holbox een overeenkomst sluit.

### **Artikel 2 – Toepasselijkheid**

**2.1.** Op alle offertes, aanbiedingen en/of overeenkomsten met Holbox tot het leveren van zaken/ en of het verrichten van diensten zijn uitsluitend van toepassing de onderhavige algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden van Holbox, hierna te noemen: “de voorwaarden”

**2.2.** Door de Opdrachtgever gehanteerde voorwaarden, van welke aard dan ook en al dan niet vervat in de door de opdrachtnemer gehanteerde algemene voorwaarden zijn slechts van toepassing indien deze voorwaarden door Holbox uitdrukkelijk en schriftelijk zijn aanvaard.

**2.3.** Vermelding of verwijzing door de Opdrachtgever naar eigen inkoop-, aanbestedings-, of andere (algemene) voorwaarden wordt door Holbox niet aanvaard en doet deze inkoop/aanbestedings- of andere voorwaarden niet van toepassing zijn op de onderhavige overeenkomst.

**2.4.** Deze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden zijn oorspronkelijk opgesteld in de Nederlandse taal. Indien deze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden worden verstaald in een andere taal, zal bij een verschil van mening over de inhoud of strekking van deze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden uitsluitend de Nederlandse tekst binden zijn.

### **Artikel 3 – Offertes**

**3.1.** Elke van Holbox uitgegane offerte of aanbieding is vrijblijvend en niet bindend voor Holbox.

**3.2.** Holbox kan niet aan haar offerte of aanbieding gehouden worden indien de Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offerte of aanbieding een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.



**3.3.** Holbox is slechts aan een offerte gebonden, indien deze schriftelijk is gedaan en door Holbox zelf schriftelijk is aanvaard.

**3.4.** Indien een offerte niet leidt tot het sluiten van een overeenkomst tussen Holbox en de Opdrachtgever, is Holbox gerechtigd de Opdrachtgever de kosten van het vervaardigen van de offerte in rekening te brengen, gefixeerd op 15% van het offertebedrag.

**3.5.** De aan de Opdrachtgever toegestane betalingsconditie vermeld in de offerte, is onder voorbehoud van goedkeuring door de kredietverzekeraar van Holbox.

#### **Artikel 4 – Totstandkoming van de overeenkomst**

**4.1.** Een overeenkomst komt tot stand op het moment waarop een opdracht schriftelijk door Holbox wordt aanvaard.

**4.2.** Overeenkomsten gelden als gesloten vanaf de dag van ondertekening van het contract door Holbox, respectievelijk de dag van verzending van de schriftelijke opdrachtbevestiging door Holbox respectievelijk de dag waarop Holbox een door Opdrachtgever bij hem geplaatste opdracht feitelijk heeft uitgevoerd.

**4.3.** Mondelinge afspraken binden Holbox niet dan nadat en voor zover deze schriftelijk door haar zijn bevestigd.

**4.4.** Elke tussen partijen tot stand gekomen overeenkomst is onderworpen aan de opschortende voorwaarde van het verkrijgen en het behoud van een kredietverzekering door Holbox van haar kredietverzekeraar. Bij gebrek hieraan heeft Holbox het recht om 1) de overeenkomst te annuleren, zonder hiervoor schadelijktig te zijn 2) directe betaling te verlangen, ook indien in de overeenkomst iets anders is opgenomen 3) garanties te vragen aan de Opdrachtgever alvorens de uitvoering van opdracht of order op te starten of verder voort te zetten.

#### **Artikel 5 – Wijzigingen**

**5.1.** Wijzigingen in de overeenkomst, alsmede in deze voorwaarden, zijn slechts van kracht indien zij schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen, behoudens het vermelde in artikel 6.

#### **Artikel 6 – Prijs**

**6.1.** De door Holbox opgegeven prijzen luiden in Euro's, exclusief omzetbelasting, (administratie-)kosten gerelateerd aan verpakking en verzending, transportkosten, transportverzekering en andere heffingen van overheidswege.

**6.2.** Indien na de datum van totstandkoming van de overeenkomst een of meer kostprijsfactoren verhoging ondergaan en/of een verhoging optreedt van uitvoerrechten en/of andere rechten en/of belastingen en/of een verhoging van de wisselkoers van de euro



ten opzichte van de buitenlandse valuta waarin Holbox de zaken kocht, – ook al geschiedt dit ingevolge voorzienbare omstandigheden – is Holbox gerechtigd de overeengekomen prijs dienovereenkomstig te verhogen.

**6.3.** Extra bewerkelijke tekst, onduidelijke kopij, onduidelijke schetsen, tekeningen of modellen, ondeugdelijke informatiedragers, ondeugdelijke wijze van aanlevering van de door de Opdrachtgever aan te leveren materialen of producten en alle soortgelijke toeleveringen door de Opdrachtgever die Holbox tot meer werkzaamheden of kosten noodzaken dan deze bij het aangaan van de Overeenkomst redelijkerwijs mocht verwachten, zijn grond voor verhoging van de overeengekomen prijs. Ook buitengewone of in redelijkheid onvoorzienbare verwerkingsmoeilijkheden voortvloeiend uit de aard van de te verwerken materialen en producten zijn grond tot verhoging van de overeengekomen prijs.

**6.4.** Indien reeds een gedeelte der overeengekomen zaken is geleverd, is het vermelde artikel 6 onverkort van toepassing ten aanzien van de door Holbox nog te leveren zaken

**6.5.** Tenzij anders is overeengekomen zijn uit- en invoerrechten, zegel-, station- en inkларingskosten, belastingen etc. voor rekening van de Opdrachtgever.

#### **Artikel 7 – Verpakking en verzending**

**7.1.** Holbox bepaalt de wijze van verzending en verpakking, tenzij Opdrachtgever Holbox ter zake tijdig schriftelijk anders instrueert.

**7.2.** De kosten van productie van verpakking, verpakken en verzending worden Opdrachtgever separaat in rekening gebracht.

**7.3.** Verpakking wordt door Holbox niet terug genomen.

**7.4.** Op artikel 7 is artikel 16 van overeenkomstige toepassing.

#### **Artikel 8 – Afmetingen**

**8.1.** Afmetingen voor dozen worden steeds vermeld in de volgorde: lengte x breedte x hoogte, deze maten zijn binnenwerks gemeten.

**8.2.** Voor dozen is een afwijking in lengte, breedte en hoogte toegestaan gelijk aan de dikte van het bewerkte materiaal in beide richtingen.

**8.3.** Bij verwerking van eenzijdig golfkarton is de lengtemaat steeds evenwijdig aan de golfbreedte.

#### **Artikel 9 – Beschrijvingen, modellen, hulpmiddelen en adviezen**

**9.1.** In catalogi, afbeeldingen, tekeningen, maat en gewichtsopgave e.d. vermelde gegevens zijn slechts bindend indien en voor zover deze uitdrukkelijk zijn opgenomen in een door partijen ondertekende overeenkomst of een door Holbox ondertekende opdrachtbevestiging, onverminderd met het vermelde in artikel 9.5.



**9.2.** Door Holbox uitgebrachte offertes, alsmede door Holbox vervaardigde of verstrekte tekeningen, berekeningen, beschrijvingen, modellen, gereedschappen e.d., blijven eigendom van Holbox ongeacht of daarvoor kosten in rekening zijn gebracht.

**9.3.** De informatie, die in een en ander ligt besloten c.q. ten grondslag ligt aan de fabricage- en Constructiemethoden en aan overige zaken, blijft exclusief voorbehouden aan Holbox, ook al zijn daarvoor aan Opdrachtgever kosten in rekening zijn gebracht.

**9.4.** Opdrachtgever staat ervoor in dat de in artikel 9.3. vermelde informatie, behoudens ter uitvoering van de overeenkomst, niet anders dan met schriftelijke toestemming van Holbox wordt gekopieerd, aan derden getoond, bekend gemaakt of aan derden ter beschikking gesteld in welke vorm dan ook.

**9.5.** Alle door Holbox verstrekte adviezen, berekeningen, mededelingen en opgaven omtrent capaciteiten, resultaten van door Holbox te leveren zaken en/ of te verrichten werkzaamheden, zijn geheel vrijblijvend en worden door Holbox verstrekt bij wijze van niet bindende informatie.

**9.6.** Geringe afwijkingen van de gebruikelijke toleranties en/ of van de tussen partijen uitdrukkelijke overeengekomen maten, capaciteiten en/ of resultaten van de door Holbox te vervaardigen/ te leveren zaken, geven Opdrachtgever geen grond tot opschorting van betalingen, ontbinding van de overeenkomst, reclame en/of schadevergoeding.

**9.7.** Opdrachtgever is gehouden de in artikelen 9.2 en 9.3 genoemde zaken op eerste verzoek van Holbox aan deze te retourneren. Opdrachtgever dient ervoor zorg te dragen dat verstrekte tekeningen, berekeningen, beschrijvingen en modellen te allen tijde per direct worden geretourneerd aan Holbox.

**9.8.** Indien en voor zover Holbox bij het uitvoeren van haar Opdracht gebruik maakt van door of namens de Opdrachtgever (en/of derden) aangeleverde materialen (en/of hulpmiddelen/gereedschappen), dan worden deze materialen tot maximaal een half jaar na het uitvoeren van de opdracht bewaard. Voor stansmessen geldt een maximale bewaartijd van maximaal 3 jaar. Binnen voornoemde termijn kunnen deze materialen, na toestemming van Holbox, op eigen gelegenheid en voor eigen rekening worden opgehaald. Indien de aangeleverde materialen (en/of hulpmiddelen/gereedschappen) niet binnen voornoemde termijn worden opgehaald door de rechtmatige eigenaar, dan behoudt Holbox zich het recht voor de materialen af te voeren dan wel te vernietigen, zonder dat zij hiervoor aansprakelijk kan worden gehouden door de rechtmatige eigenaar en/of derden.

## **Artikel 10 – Rechten van intellectuele en industriële eigendom**

**10.1.** In aansluiting op het bepaalde in artikelen 9.2 en 9.3 behoudt Holbox alle rechten van intellectuele en/of industriële eigendom, waaronder begrepen maar niet beperkt tot auteursrechten, op de door haar uitgebrachte adviezen en offertes, verstrekte tekeningen en schetsen, berekeningen, beschrijvingen, modellen, ontwerpen, afbeeldingen en hulpmiddelen zoals gereedschappen en programmatuur. Deze zaken en rechten mogen niet



worden gekopieerd en/of geëxploiteerd, aan derden getoond en/of op andere wijze dan in het kader van deze overeenkomst worden gebruikt.

**10.2.** Holbox behoudt alle rechten van intellectuele en industriële eigendom die voortvloeien uit de prestaties die Holbox uit hoofde van deze overeenkomst voor Opdrachtgever zal (laten) verrichten, waaronder begrepen maar niet beperkt tot auteursrechten, welke rechtenbehoud ziet op deze rechten in de meest ruime vorm, eeuwigdurend, wereldwijd en onbeperkt en voor welke toepassing dan ook. Het staat Opdrachtgever derhalve niet vrij de prestaties van Holbox te exploiteren in welke vorm dan ook.

**10.3.** Holbox verleent Opdrachtgever hierbij om niet de niet-exclusieve licentie tot gebruik van de prestaties die Holbox uit hoofde van deze overeenkomst voor Opdrachtgever zal (laten) verrichten, uitsluitend in het kader van haar eigen bedrijfsvoering. Opdrachtgever heeft geen recht tot exploitatie anderszins van bedoelde prestaties en/of rechten van Holbox. In dat laatste geval staat het Holbox vrij om met bedoelde derden rechtstreekse afspraken te maken over door Holbox te verlenen diensten.

**10.4.** Opdrachtgever vrijwaart Holbox voor alle aanspraken ter zake van de door haar onder deze overeenkomst verschaft informatie ten behoeve van de uitvoering van deze overeenkomst.

**10.5.** Opdrachtgever garandeert Holbox, dat door de verveelvoudiging of het openbaar maken van de van de Opdrachtgever ontvangen zaken, geen inbreuk wordt gemaakt op rechten die derden kunnen doen gelden krachtens de Auteurswet of andere nationale, supranationale of internationale regelgeving op het gebied van auteursrecht of andere rechten van intellectuele eigendom.

**10.6.** Opdrachtgever zal – zo spoedig mogelijk nadat hij daarvan kennis heeft genomen – Holbox schriftelijk op de hoogte stellen van de bijzonderheden omtrent enig gebruik of voorgenomen gebruik door een derde van rechten van Holbox ter zake de onderhavige order, welk gebruik leidt of kan leiden tot inbreuk op de rechten van Holbox.

## **Artikel 11 – Levertijd**

**11.1.** Door Holbox in zijn offerte opgegeven levertijd dan wel tussen partijen overeengekomen levertijd, geldt altijd bij benadering, tenzij Holbox uitdrukkelijk schriftelijk vermeldt dat sprake is van een fatale termijn of partijen deze fatale termijn uitdrukkelijk schriftelijk overeenkomen.

**11.2.** Overschrijding van de levertijd verplicht Holbox niet tot enige schadevergoeding en geeft Opdrachtgever niet het recht de overeenkomst te ontbinden en/ of anderszins zijn uit de overeenkomst vloeiende verplichtingen op te schorten.

**11.3.** De levertijd is gebaseerd op tijdige – zulks te bepalen door Holbox – aanlevering door Opdrachtgever van alle door Holbox benodigde informatie en gegevens, de ten tijde van het sluiten van de overeenkomst geldende werkomstandigheden en op tijdige levering van de voor de nakoming van de overeenkomst door Holbox bestelde zaken. Indien deze zaken niet



tijdig worden geleverd en/of Opdrachtgever niet tijdig de benodigde informatie en gegevens aanlevert, wordt de levertijd voor zover nodig verlengd.

**11.4.** De zaken gelden ten aanzien van de levertijd als geleverd wanneer zij voor verzending gereed zijn, een en ander nadat Opdrachtgever daarvan schriftelijk in kennis is gesteld.

**11.5.** Onverminderd het elders in deze voorwaarden met betrekking tot verlenging van de levertijd bepaalde, wordt de levertijd verlengd met de duur van de vertraging die aan de zijde van Holbox ontstaat ten gevolge van de niet voldoening door Opdrachtgever aan enig uit de overeenkomst voortvloeiende Verplichting, zulks naar uitsluitende beoordeling Holbox. Opdrachtgever zal zijn medewerking verlenen met betrekking tot de uitvoering van de overeenkomst.

**11.6.** Holbox is gerechtigd tot nakoming van de overeenkomst door middel van deelleveranties, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen of de aard van de overeenkomst zich daartegen verzet. Bij deelleveranties geldt elke afzonderlijke partij zaken als op zichzelf en is Holbox gerechtigd ter zake deze deelleverantie te factureren en heeft Opdrachtgever de plicht om deze factuur te betalen overeenkomstig het bepaalde in artikel 14.

**11.7.** Indien Opdrachtgever een bestelling op afroep plaatst moet deze bestelling uiterlijk op de laatste dag van de afroeptermijn door Opdrachtgever worden afgeroepen en afgenomen. De afroeptermijn is ten hoogste een periode van twee maanden gerekend vanaf de datum waarop Opdrachtgever de betreffende bestelling op afroep plaatste. Holbox brengt Opdrachtgever voor opslag van diens bestelling gedurende de afroeptermijn of zoveel eerder als Opdrachtgever de bestelling afroept de kosten van opslag in rekening, welke kosten € 5 exclusief BTW per palletplaats per maand bedragen. Indien Opdrachtgever diens bestelling niet afroept voor afloop van de afroeptermijn, dan is Holbox gerechtigd om de bestelling zonder nadere aankondiging aan Opdrachtgever te (laten)vernietigen. De kosten van vernietiging worden aan Opdrachtgever in rekening gebracht. Holbox zal Opdrachtgever hiervoor een separate factuur toesturen.

## **Artikel 12 – Risico**

**12.1.** Nadat de betreffende zaken het opslagterrein van Holbox hebben verlaten, dan wel dadelijk nadat de zaken gelden als geleverd in de zin van artikel 11.4., draagt Opdrachtgever het risico voor alle directe en indirecte schade, die aan of door deze zaken mochten ontstaan, met inachtneming van het vermelde in artikel 18.2 tot en met 18.4.

**12.2.** De zaken reizen onder alle omstandigheden voor rekening en risico van Opdrachtgever, ook wanneer het franco zendingen en/of retourzendingen betreft.

**12.3.** Schade aan zaken veroorzaakt door vernieling van verpakking is voor rekening en risico van Opdrachtgever.



12.4. Indien Opdrachtgever Holbox zaken ter bewerking, reparatie, inspectie of anderszins, ter beschikking stelt, berusten deze zaken onder Holbox voor rekening en risico van Opdrachtgever.

12.5. Indien Opdrachtgever na ingebrekestelling in verzuim blijft met de afname van zaken, is Holbox gerechtigd de zaken voor rekening en risico van Opdrachtgever op te slaan.

12.6. Opdrachtgever dient zelf zorg te dragen voor een adequate verzekering van de zaken als genoemd in artikelen 12.1 tot en met 12.5.

12.7. Indien Opdrachtgever buiten Nederland is gevestigd, is de Opdrachtgever zelf verantwoordelijk voor de daadwerkelijke uitvoer van de zaken uit Nederland, ongeacht de wijze waarop de levering van de zaken geschiedt en ongeacht wie de levering feitelijk verzorgt. Opdrachtgever vrijwaart Holbox voor alle mogelijke (fiscale of andere) aanspraken van derden ter zake uitvoer van de zaken uit Nederland.

### **Artikel 13 – Eigendomsvoorbehoud**

13.1. Holbox behoudt zich de eigendom voor van alle door haar aan Opdrachtgever afgeleverde of nog te leveren zaken totdat de Opdrachtgever heeft voldaan aan alle verplichtingen (waaronder het voldoen van de koopprijs) jegens Holbox die voortvloeien uit de in het kader van de koop van de zaken gesloten Overeenkomst (of uit gelijksoortige Overeenkomsten), alsmede aan alle vorderingen die Holbox jegens de Opdrachtgever heeft wegens tekortschieten in de nakoming van zodanige Overeenkomst(en).

13.2. Indien Holbox in het kader van de overeenkomst ten behoeve van Opdrachtgever door Opdrachtgever te vergoeden werkzaamheden verricht, geldt het eigendomsvoorbehoud totdat Opdrachtgever ook deelvorderingen van Holbox geheel heeft voldaan. Tevens geldt het eigendomsvoorbehoud voor de vorderingen, die Holbox tegen Opdrachtgever mocht verkrijgen wegens tekortschieten van Opdrachtgever in een of meer van zijn verplichtingen jegens Holbox.

13.3. Tot het moment waarop de Opdrachtgever aan alle verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst heeft voldaan (waaronder het geheel voldoen van alle aan Holbox verschuldigde bedragen) is Opdrachtgever niet gerechtigd de zaken buiten zijn normale bedrijfsuitvoering op welke wijze dan ook, geheel of gedeeltelijk, direct of indirect, te vervreemden en/of te bezwaren en/of uit haar beschikkingsmacht te brengen en/of anderszins ter beschikking te stellen aan derden.

13.4. Opdrachtgever is verplicht om op het eerste daartoe strekkende verzoek van Holbox (al dan niet bij voorbaat) een bezitloos pandrecht te vestigen op de door Holbox aan Opdrachtgever geleverde of te leveren zaken, tot zekerheid van alle bestaande en toekomstige vorderingen van Holbox jegens Opdrachtgever, uit welke hoofde dan ook, anders dan de in artikel 3:92 lid 2 B.W. vermelde, die Holbox uit welke hoofde dan ook nog tegen Opdrachtgever mocht hebben.



**13.5.** Opdrachtgever is verplicht de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde zaken met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbare eigendom van Holbox te bewaren. Opdrachtgever is verplicht de zaken voor de duur van het eigendomsvoorbehoud tegen brand-, ontploffing- en waterschade alsmede tegen diefstal te verzekeren en de polissen van deze verzekeringen aan Holbox op eerste verzoek ter inzage te geven. Alle aanspraken van Opdrachtgever op verzekeraars van de zaken uit hoofde van voormelde verzekeringen zullen, zodra Holbox zulks wenst, door Opdrachtgever aan Holbox stil worden verpand, tot meerdere zekerheid van de vorderingen van Holbox tegen Opdrachtgever.

**13.6.** Indien zich een situatie voordoet als vermeld in artikel 20.2 is Holbox gerechtigd de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde zaken terug te nemen, met inbegrip van daartoe eventueel benodigde demontage. Opdrachtgever zal Holbox alle medewerking ter zake verlenen.

**13.7.** Na terugneming van de zaken zoals vermeld in artikel 13.6 wordt Opdrachtgever gecrediteerd voor de marktwaarde van de teruggenomen zaken, welke in geen geval hoger kan zijn dan de oorspronkelijke koopprijs, verminderd met de kosten voor Holbox met betrekking tot het terugnemen van de zaken.

**13.8.** Ter aanvulling zullen de goederenrechtelijke verhoudingen van het eigendomsvoorbehoud van de voor uitvoer bestemde zaken worden beheerst door het recht van het land van bestemming, indien en voor zover deze voor Holbox gunstigere goederenrechtelijke effecten hebben dan het in artikel 31.1 t/m 13.3 weergegeven eigendomsvoorbehoud (zoals bijvoorbeeld het verlengde eigendomsvoorbehoud naar Duits recht).

**13.9.** Voor leveringen aan wederpartijen in Duitsland geldt het verlengd eigendomsvoorbehoud als hierna genoemd in artikel 14.

#### **Artikel 14 – Verlengd eigendomsvoorbehoud**

**14.1.** In aanvulling op artikel 13 geldt voor Opdrachtgevers gevestigd in Duitsland een verlengd eigendomsvoorbehoud (*Verlängerter und erweiterter Eigentumsverbehalt*).

**14.2.** Alle geleverde en nog te leveren goederen blijven uitsluitend eigendom van Holbox, totdat alle vorderingen die Holbox op de Opdrachtgever heeft of zal krijgen volledig zijn betaald.

**14.3.** Indien de Opdrachtgever uit of mede uit de in lid 1 bedoelde zaken waarop een eigendomsvoorbehoud ten gunste van Holbox rust een nieuwe zaak vormt, dan is dit een zaak die de Opdrachtgever voor zichzelf doet vormen en verkrijgt Holbox ook van deze nieuwe zaak het eigendom en handelt de Opdrachtgever bij die vorming in opdracht van Holbox en wordt de nieuw gevormde zaak voor Holbox gehouden. De Opdrachtgever wordt pas eigenaar op het moment dat het eigendomsvoorbehoud komt te vervallen doordat alle vorderingen van Holbox zijn voldaan.

**14.4.** Het is de Opdrachtgever niet geoorloofd zich op enig retentierecht te beroepen voor





wat betreft bewaringskosten en deze kosten te verrekenen met de door hem/haar verschuldigde prestaties.

**14.5.** Wanneer de in lid 1 bedoelde zaken waarop een eigendomsvoorbehoud ten gunste van Holbox rust door de Opdrachtgever in het kader van een normale bedrijfsvoering aan derden worden verkocht en overgedragen dan strekt het eigendomsvoorbehoud zich mede uit tot de nieuwe zaken die uit de geleverde zaken worden gevormd, tot het moment waarop de Opdrachtgever aan al haar verplichtingen jegens Holbox heeft voldaan.

**14.6.** Bij vertraging in de betaling of gerechtvaardigde twijfel omtrent de solvabiliteit of kredietwaardigheid van de Opdrachtgever, is Holbox gerechtigd haar vorderingen te innen en de geleverde zaken onder eigendomsvoorbehoud terug te nemen.

## **Artikel 15 – Betaling**

**15.1.** Tenzij anders overeengekomen, geschiedt betaling van de overeengekomen prijs ter keuze van Holbox contant bij aflevering of binnen dertig dagen na aflevering.

**15.2.** Holbox is steeds gerechtigd gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling te vorderen, voor de nakoming van betalingsverplichtingen zekerheidsstelling te verlangen en/of uitsluitend onder rembours te verzenden, alsmede de nakoming van de overeenkomst op te schorten totdat aan voormelde zekerheidsstelling naar genoegen van Holbox is voldaan.

**15.3.** Alle betalingen dienen zonder enige aftrek of verrekening zijdens Opdrachtgever te geschieden contant bij aflevering, ten kantore van Holbox of op een door Holbox aan te wijzen bankrekening.

**15.4.** Indien Opdrachtgever niet binnen de overeengekomen termijnen betaalt, is hij vanaf de vervaldatum van de factuur de wettelijke (handels)rente ex artikel 6:119(a) Burgerlijk Wetboek verschuldigd, waarbij een gedeelte van een maand als een volle maand wordt aangemerkt, alsmede alle op de inning van de vordering vallend gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten. De buitengerechtelijke kosten worden gefixeerd op tenminste 15% van het te innen bedrag met een minimum van € 250,00 te vermeerderen met de omzetbelasting daarover.

**15.5.** Door Holbox te maken buitengerechtelijke (incasso)kosten dan wel in het kader van een gerechtelijke procedure te maken kosten, waaronder begrepen proceskosten alsmede overige kosten van juridische bijstand, ook voor zover deze kosten door de Rechter niet worden toegewezen, zijn voor rekening van de Opdrachtgever, tenzij Holbox door de Rechter bij in kracht van gewijsde gegaan vonnis als verliezende partij in de kosten wordt veroordeeld.

**15.6.** Bij een situatie als vermeld in artikel 20.2 worden alle vorderingen van Holbox op Opdrachtgever met onmiddellijke ingang opeisbaar. .

**15.7.** Onder Opdrachtgever in de zin van artikel 14.6 wordt mede verstaan enige tot Opdrachtgevers concern behorende moeder-, dochter-, en/of zustervennootschap en/of enige anderszins met de Opdrachtgever gelieerde onderneming, ongeacht de rechtsvorm daarvan. In geval van een gezamenlijk gegeven Opdracht zijn Opdrachtgevers hoofdelijk



aansprakelijk voor de betaling van het factuurbedrag en/of de verschuldigde renten) en/of kosten.

**15.8.** Door de Opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de Opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

## **Artikel 16 – Garantie**

**16.1.** Onverminderd de hierna gestelde beperkingen garandeert Holbox zowel de deugdelijkheid van de door hem geleverde zaak als kwaliteit van het daarvoor gebruikte en/of geleverde materiaal, gedurende een periode van één maand na factuurdatum dan wel één maand na de datum van aflevering, indien deze datum is gelegen vóór de factuurdatum. Alle door of namens Holbox verstrekte informatie met betrekking tot de eigenschappen, specificaties en toepassingen van de zaken kan niet worden gezien als enige (vorm van) garantie.

**16.2.** De onder de in artikel 16.1 vermelde garantie vallende gebreken zullen door Holbox worden weggenomen door reparatie of vervanging van de gebrekkige zaken, al dan niet in het bedrijf van Holbox, of door toezending van vervangende zaken, een en ander steeds ter vrije keuze van Holbox, zonder dat aan Opdrachtgever het recht van ontbinding toekomt.

**16.3.** Alle kosten anders dan kosten van reparatie, vervanging of vervangende zaken in artikel 16.2., waaronder begrepen transportkosten, reis- en verblijfskosten, alsmede kosten van demontage en montage, zijn voor rekening van Opdrachtgever.

**16.4.** Buiten de in artikel 16.1. vermelde garantie vallen in ieder geval afwijkingen in deugdelijkheid, specificaties, samenstelling, eigenschappen en dergelijke, welke uit technisch oogpunt onvermijdelijk zijn en welke algemeen worden geaccepteerd evenals gestelde gebreken, die optreden in, dan wel geheel of gedeeltelijk het gevolg zijn van: a: de niet nakoming van door Holbox aan het gebruik van de geleverde zaken verbonden voorschriften, dan wel het voorziene normaal gebruik; b. normale slijtage; c. de toepasselijkheid van enig overheidsvoorschrift inzake de aard en/of de kwaliteit van de toegepaste materialen of zaken; d. in overleg met Opdrachtgever aangewende materialen respectievelijk zaken; e. materialen, zaken, werkwijzen en constructies, voor zover op uitdrukkelijke instructie van Opdrachtgever toegepast, alsmede van door of namens de Opdrachtgever aangeleverde materialen en/of zaken; f. schade en/of gebreken ontstaan door transport, vervoer en/of handelingen door Opdrachtgever.

**16.5.** Indien de Opdrachtgever niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting die voor hem uit de met Holbox gesloten overeenkomst, of uit een daarmee samenhangende overeenkomst, voortvloeit, is Holbox met betrekking tot geen dezer overeenkomsten tot enige garantie –hoe ook genaamd– gehouden.



**16.6.** Indien Opdrachtgever zonder voorafgaande schriftelijke goedkeuring van Holbox tot herstel of andere werkzaamheden ter zake de geleverde zaken overgaat of doet overgaan, vervalt elke aansprakelijkheid van Holbox uit hoofde van garantie.

**16.7.** Terzake van door Holbox uitgevoerde inspecties, advisering en soortgelijke verrichtingen, wordt geen garantie gegeven.

**16.8.** Het beweerdelijk niet nakomen door Holbox van zijn garantieverplichtingen ontslaat Opdrachtgever niet van de verplichtingen, die voor hem voortvloeien uit enige met Holbox gesloten overeenkomst.

**16.9.** Holbox geeft geen garantie op eigenschappen zoals bijvoorbeeld de kleur(echtheid) van papier en karton etc.

## **Artikel 17 – Reclames**

**17.1.** Reclamering betreffende gebreken dient binnen de garantietermijn bij aan Holbox gericht aangetekend schrijven te geschieden, bij overschrijding van welke termijn elke aansprakelijkheid van Holbox ter zake vervalt, onverminderd het vermeldde in artikel 17.2.

**17.2.** Opdrachtgever is verplicht om de door Holbox geleverde zaken onverwijld na ontvangst en voor ingebruikname te controleren en/of de verrichte werkzaamheden te (doen) keuren, te controleren of deze zich in goede staat bevinden, op straffe van verval van iedere aanspraak uit welke hoofde dan ook. Een eventuele reclame met betrekking tot de (hoeveelheid en hoedanigheid) van geleverde zaken dient bij aflevering op de vrachtbon dan wel afleverbon te worden aangetekend, bij gebreke waarvan de op de vrachtbrief dan wel afleverbon genoemde hoeveelheden dwingend bewijs tegen de Opdrachtgever opleveren.

**17.3.** Reclames betreffende kleur en/of maatafwijkingen en/of hoeveelheden van de geleverde zaken ten opzichte van de overeengekomen maten en/of hoeveelheden dienen, onverminderd het vermeldde in artikel 9.6. binnen acht dagen na aflevering van de zaken bij aan Holbox gericht aangetekend schrijven te geschieden, op straffe van verval van iedere aanspraak uit welke hoofde dan ook.

**17.4.** Indien de Opdrachtgever reclameert is zij verplicht Holbox in de gelegenheid te stellen om de gestelde tekortkoming of het gebrek in de geleverde zaak (eventueel met gebruikmaking van derden) vast te stellen. Alsdan zullen Holbox en de Opdrachtgever gezamenlijk tot een oplossing trachten te komen.

**17.5.** Indien de bezwaren van de Opdrachtgever door Holbox gegrond worden bevonden, heeft Holbox het recht om hetzij de betreffende zaken te vervangen, hetzij een redelijke prijsreductie toe te passen, een en ander ter uitsluitende keuze van Holbox.

**17.6.** Reclames schorten de betalingsverplichtingen van de Opdrachtgever niet op. Na constatering van een vermeende tekortkoming of gebrekkige zaak is de Opdrachtgever verplicht om al datgene te doen dat (verdere) schade voorkomt of beperkt en onverwijld contact op te nemen met Holbox.



17.7. Rechtsvorderingen betreffende de gebreken dienen binnen een jaar na de tijdige reclame op straffe van verval aanhangig te worden gemaakt.

17.8. Eventuele gebreken betreffende een deel van de geleverde zaken geven Opdrachtgever niet het recht tot afkeuring of weigering van de gehele partij geleverde zaken.

17.9. Geringe afwijkingen tussen kwaliteit, kleur, hardheid, satinage, dikte alsmede in lettertype en kleur bij het bedrukken van zaken, geven geen recht tot reclame.

17.10. Monsters worden uit de hand vervaardigd en kunnen daardoor in geringe mate afwijken van op basis van het betreffende monster machinaal vervaardigde zaken. Geringe afwijkingen tussen handmonsters en machinaal vervaardigde zaken geven geen recht op reclame.

#### **Artikel 18 – Afwijkingen van de overeengekomen hoeveelheid**

18.1. Holbox is gerechtigd 10% meer of minder dan de contractuele overeengekomen hoeveelheid te leveren.

18.2. Voorvermelde meerdere of mindere hoeveelheid wordt tussen partijen verrekend overeenkomstig de eenheidsprijs.

#### **Artikel 19 – Aansprakelijkheid**

19.1. Holbox is niet aansprakelijk voor schade van Opdrachtgever die ontstaat doordat Opdrachtgever aan Opdrachtnemer onjuiste of onvolledige bescheiden en/of informatie heeft verstrekt.

19.2. Holbox is niet aansprakelijk voor enige (indirecte) schade, gevolgschade, bedrijfsschade of schade die het gevolg is van het niet, niet tijdig of niet deugdelijk presteren door Opdrachtgever.

19.3. Elke aansprakelijkheid van Holbox, waaronder begrepen bedrijfsschade, andere (indirecte) schade, alsmede schade als gevolg van aansprakelijkheid jegens Opdrachtgever en/of derden is uitgesloten. Indien Holbox desondanks toch aansprakelijk zou zijn voor de door de Opdrachtgever (of derden) geleden schade dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat volgens de aansprakelijkheidsverzekeraar van Holbox voor het betreffende geval wordt uitgekeerd. De eventuele aansprakelijkheid van Holbox jegens Opdrachtgever (of derden) kan nooit het bedrag waarvoor Holbox verzekerd (en dat uiteindelijk aan haar door de schadeverzekeraar uitgekeerd wordt) te boven gaan. Indien, om welke reden dan ook, de aansprakelijkheidsverzekeraar niet tot uitkering overgaat, is de aansprakelijkheid van Holbox beperkt tot het bedrag van het voor de uitvoering van de Opdracht in rekening gebrachte factuurbedrag.

19.4. Opdrachtgever wordt geacht kennis te hebben genomen van de productinformatie. Verwerkings-, toepassings- en andere adviezen, evenals begeleiding en instructies, leggen Holbox geen verantwoordelijkheid op voor de uitvoering en het eindresultaat.



**19.5.** Opdrachtgever is gehouden Holbox te vrijwaren en schadeloos te stellen betreffende alle aanspraken van derden tot vergoeding van schade, waarvoor de aansprakelijkheid van Holbox in deze voorwaarden in verhouding met Opdrachtgever is uitgesloten, waaronder begrepen aansprakelijkheid ingevolge artikel 6:171 B.W. (aansprakelijkheid voor niet-ondergeschikten/ onderaannemers) en artikel 6:185 B.W. (productaansprakelijkheid).

**19.6.** Holbox is derhalve ook niet aansprakelijk voor schending van octrooien, licenties en/of andere rechten van derden als gevolg van gebruik van door of vanwege de Opdrachtgever verstrekte gegevens, beschadiging of verlies, door welke oorzaak ook, van door de Opdrachtgever ter beschikking gestelde grondstoffen, halffabricaten, modellen, gereedschappen etc.

**19.7.** De in dit artikel opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid zijn niet van toepassing indien en voor zover sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van Holbox.

**19.8.** Opdrachtgever is gehouden om schadebeperkende maatregelen te nemen, waarbij eventuele noodzakelijke kosten voor rekening van Opdrachtgever zijn.

## **Artikel 20 – Overmacht**

**20.1.** Holbox is gerechtigd zich op overmacht te beroepen in alle gevallen waarin de uitvoering van de Overeenkomst, geheel of gedeeltelijk, al dan niet tijdelijk, redelijkerwijs niet van haar kan worden geveerd, ten gevolge van omstandigheden die haar niet kunnen worden toegerekend, niet te wijten zijn aan haar schulden noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komen dan wel in haar risicosfeer liggen. Holbox is in dergelijke gevallen gerechtigd, zulks geheel te harer eigen beoordeling om of de Overeenkomst te annuleren of deze op te schorten, respectievelijk te wijzigen, totdat de buitengewone omstandigheden hebben opgehouden te bestaan, zulks door een eenvoudige schriftelijke mededeling aan de Opdrachtgever, zonder dat rechtelijke tussenkomst is vereist en zonder dat Holbox is gehouden tot vergoeding van kosten, schades of interesten, waarbij de Opdrachtgever overigens wel verplicht is de eventuele geleverde prestaties te betalen.

**20.2.** Buitengewone omstandigheden, zoals onder andere stormschade en andere natuurrampen, belemmering door derden, belemmering in het vervoer in het algemeen, gehele of gedeeltelijke werkstakingen, oproer, oorlog of oorlogsgevaar zowel hier te lande als in het land van herkomst van de materialen, staat van beleg, uitsluitingen, verlies of beschadiging van goederen bij transport naar Holbox of de Opdrachtgever, gebrek aan grondstoffen, niet of niet tijdige levering van goederen door leveranciers van Holbox, ex- en importverboden, belemmerende maatregelen van enige overheid, brand, storingen en ongevallen in het bedrijf of in de middelen van vervoer van Holbox, ziekte van personeel, die een wijziging in de feitelijke omstandigheden meebrengen, leveren voor Holbox overmacht op, die haar ontheffen van haar verplichting tot levering c.q. uitvoering van werk, zonder dat



de Klant enigerlei recht op schadevergoeding van welke aard of hoe ook genaamd kan doen gelden.

**20.3.** Holbox zal de Opdrachtgever van het ontstaan van de bedoelde omstandigheden ten spoedigste in kennis stellen en daarbij mededelen, of en in hoeverre onder welke voorwaarden zij de Overeenkomst zal voortzetten.

**20.4.** Holbox is in dergelijke gevallen gerechtigd, zulks geheel te harer eigen beoordeling om de Overeenkomst te annuleren of deze op te schorten, respectievelijk te wijzigen, totdat de buitengewone omstandigheden hebben opgehouden te bestaan, waarbij de Opdrachtgever verplicht is de eventuele geleverde prestaties door Holbox te betalen.

## **Artikel 21 – Opschorting en ontbinding**

**21.1.** Holbox is bevoegd om na een zorgvuldige belangenafweging de nakoming van al haar verplichtingen (deels) op te schorten, waaronder begrepen toekomstige leveringen aan Opdrachtgever of derden, tot het moment dat alle vorderingen op Opdrachtgever volledig zijn voldaan, zonder de gehoudenheid van Holbox om enige schadevergoeding te voldoen.

**21.2.** Indien Opdrachtgever niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting, die voor hem uit de met Holbox gesloten overeenkomst of uit daarmee samenhangende overeenkomst voortvloeit dan wel indien goede grond bestaat te vrezen dat Opdrachtgever niet in staat is of zal zijn om aan zijn contractuele verplichtingen jegens Holbox te voldoen, alsmede in geval van ontbinding van de Opdrachtgever (indien deze een rechtspersoon is), faillissement of surseance van betaling van de Opdrachtgever, stillegging van de onderneming van Opdrachtgever, verkoop van alle activa of een wezenlijk deel van alle activa van Opdrachtgever, een juridische fusie van Opdrachtgever en/of gedeeltelijke overdracht van de onderneming van Opdrachtgever, waaronder begrepen de overdracht van een belangrijk deel van zijn vorderingen, alsmede indien beslag ten laste van Opdrachtgever wordt gelegd en dit beslag niet binnen een redelijk korte termijn is opgeheven, is Holbox gerechtigd om onmiddellijk en zonder ingebrekestelling hetzij de uitvoering van elk dezer overeenkomsten voor ten hoogste zes maanden op te schorten hetzij deze (gedeeltelijk) te ontbinden, zonder gehoudenheid van Holbox tot betaling van enige schadevergoeding en zulks onverminderd alle overige rechten die Holbox heeft in verband met niet, niet-tijdige of niet-volledige nakoming van de verplichtingen van de Opdrachtgever.

**21.3.** Ook aan Opdrachtgever komt de bevoegdheid tot ontbinding van de Overeenkomst toe, doch slechts na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij aan Holbox een redelijke termijn wordt gesteld voor zuivering van de tekortkoming.

**21.4.** Door de ontbinding worden de over en weer bestaande verplichtingen onmiddellijk opeisbaar. Opdrachtgever is aansprakelijk voor de door Holbox geleden schade, onder meer bestaande uit gedeelde winst en gemaakte kosten, indien de oorzaak van de reden van ontbinding bij de Opdrachtgever is gelegen.



## **Artikel 22 – Pandrecht/Retentierecht**

**22.1.** Holbox behoudt zich het recht voor een pandrecht te vestigen op alle zaken, documenten en gelden die Holbox uit welke hoofde dan ook onder zich heeft of zal krijgen, voor alle vorderingen die zij op de Opdrachtgever heeft of mocht krijgen, Holbox heeft het pandrecht en retentierecht jegens een ieder die afgifte van de zaken, documenten en/of gelden verlangd.

**22.2.** Holbox kan voornoemde rechten ook uitoefenen voor hetgeen de Opdrachtgever in verband met voorgaande en/of uitgevoerde opdrachten nog aan Holbox verschuldigd is.

**22.3.** Wanneer Holbox zaken van Opdrachtgever onder zich heeft, is zij gerechtigd deze zaken onder zich te houden tot voldoening van alle kosten die zij besteed heeft ter uitvoering van de Opdracht, tenzij de Opdrachtgever voor die kosten genoegzame zekerheid heeft gesteld, zulks ter beoordeling van Holbox. Holbox heeft dit retentierecht eveneens op grond van eerdere Overeenkomsten waaruit de Opdrachtgever (eventueel) nog betalingen verschuldigd is.

## **Artikel 23 – Geheimhouding**

**23.1.** Partijen zijn, behoudens wettelijke verplichtingen tot openbaarmaking van bepaalde gegevens, verplicht tot geheimhouding van de inhoud van de overeenkomst, de van de andere partij ontvangen informatie en de door verwerking daarvan verkregen resultaten van vertrouwelijke aard. Partijen zullen hiertoe alle redelijkerwijs te nemen voorzorgsmaatregelen treffen.

**23.2.** Geheimhouding geldt niet voor gegevens en bescheiden die algemeen bekend of voor publiek toegankelijk zijn.

**23.3.** Met inachtneming van de wettelijke bepalingen, zullen, waar zakelijk nodig, persoonlijke gegevens worden opgeslagen en verwerkt. Opdrachtgever stemt daar mee in.

## **Artikel 24 – Toepasselijk recht/bevoegde Rechter**

**24.1.** Op alle offertes, aanbiedingen en/of overeenkomsten met Holbox is bij uitsluiting Nederlands recht van toepassing.

**24.2.** Uitdrukkelijk uitgesloten wordt de toepasselijkheid van het Weens koopverdrag "Convention on the International Sale of Goods 1980".

**24.3.** Alle geschillen (daaronder begrepen geschillen die slechts één van de partijen als zondanig beschouwd) uit of naar aanleiding van door Holbox verstrekte offertes en/ of met Holbox gesloten overeenkomsten zullen in eerste instantie aanhangig worden gemaakt bij de bevoegde rechter van de Rechtbank Limburg (NE).



**24.4.** Het vermeldde in artikel 24.3. strekt uitsluitend ten behoeve van Holbox. Holbox is derhalve te allen tijde gerechtigd zich te wenden tot de Rechter die afgezien van het vermeldde in artikel 24.3. bevoegd is.

#### **Artikel 25 – Reparatieclausule nietigheden**

**25.1.** Indien enige bepaling uit deze Algemene Voorwaarden of uit de onderliggende Overeenkomst geheel of ten dele nietig en/of niet geldig en/of niet afdwingbaar mocht zijn, dit tengevolge van enig wettelijk voorschrift, rechterlijke uitspraak dan wel anderszins, dan zal dit geen enkel gevolg hebben voor de geldigheid van alle andere bepalingen van deze Algemene Voorwaarden of de onderliggende Overeenkomst.

**25.2.** Indien een bepaling van deze Algemene Voorwaarden of de onderliggende Overeenkomst niet geldig mocht zijn om een reden als bedoeld in het vorige lid, maar wel geldig zou zijn indien deze een beperktere omvang of strekking zou hebben, dan zal deze bepaling – vooreerst – automatisch gelden met de meest verstrekkende of omvangrijkste beperktere omvang of strekking waarmee of waarin zij wel geldig is.

**25.3.** Onverminderd het bepaalde in lid 2 kunnen Partijen desgewenst in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen. Daarbij zal zoveel mogelijk aangesloten worden bij het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepalingen.

Echt, 25 februari 2015